

ALGEMENE VOORWAARDEN J. MOL SCHOONMAAKBEDRIJF

GEVESTIGD P. POTTERSTRAAT 21 , 7771 XA HARDENBERG

K.V.K. NR 08200184

Rechtsvorm: eenmanszaak

Deel 1: definities

- 1.1 gebruiker deze voorwaarden, hierna te noemen **J. Mol schoonmaakbedrijf**
- 1.2 **opdrachtgever:** iedere rechtspersoon die aan J. Mol schoonmaakbedrijf een opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden en ook diens vertegenwoordiger, gemachtigde en rechtverkrijgende
- 1.3 **werkzaamheden:** alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven of die werkzaamheden die door J. Mol schoonmaakbedrijf uit hoofde worden verricht, dit alles vermeld in de opdrachtbevestiging cq, alle werkzaamheden die aan de opdracht dienstig zijn. Onder werkzaamheden wordt onder meer maar niet uitsluitend verstaan: het verrichten van schoonmaakwerkzaamheden en dienstverlening zoals bv. Het schoon opleveren van nieuwbouw, vloerenreiniging en vloersealing, tapijtreiniging of opruimwerkzaamheden alsmede het leveren van reinigingsmiddelen, dit alles in de ruimste zin van het woord, deze worden uitgevoerd voor bedrijf, particulier en instellingen.
- 1.4 **Consignatie en/of opslag:** materialen of goederen van derden die in opslag staan dienen door de betreffende eigenaar zelf verzekerd te worden, J. Mol schoonmaakbedrijf aanvaard geen enkele aansprakelijkheid voor vermissing/ beschadiging.
- 1.5 Ingeval J. Mol schoonmaakbedrijf als opdrachtgever fungeert: leveranciers en/of onderaannemers dienen de volgende huisregels te accepteren en na te leven:
- 1.6 **Onderaannemers** als ZZP ers dienen een verklaring van Arbeidsrelatie te overleggen, betaling vindt pas plaats na overlegging van de gevraagde verklaring.
- 1.7 **Onderaannemers met personeel:** deze dienen hun G-rekening kenbaar te maken bij J. Mol schoonmaakbedrijf waarna betaling plaats zal vinden op basis van de wettelijke normen die gelden voor de wet ketenaansprakelijkheid.

Deel 2: Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van J. Mol schoonmaakbedrijf en opdrachtgever en alle overeenkomsten van J. Mol schoonmaakbedrijf waarbij derden worden betrokken, alle opdrachten worden volgens de regels van deze voorwaarden uitgevoerd tenzij duidelijk anders wordt vermeld cq overeengekomen.
- 2.2 Afspraken met personeel of derden met J. Mol schoonmaakbedrijf zijn niet bindend indien deze niet schriftelijk zijn bevestigd.
- 2.3 Afwijkingen bedingen in de overeenkomst kunnen schriftelijk worden vastgelegd doch gelden alleen voor het specifieke afwijkende beding, voor de rest van de overeenkomst blijven deze algemene voorwaarden van kracht en gelden ook uitsluitend voor die specifieke opdracht, bij vervolgoopdrachten dienen afwijkende bedingen telkens schriftelijk worden bekrachtigd.

- 2.4 Voorwaarden en bedingen etc. met vertegenwoordigers of andere tussenpersonen die afwijken van deze algemene voorwaarden binden J. Mol schoonmaakbedrijf alleen dan wanneer deze uitdrukkelijk door J. Mol schoonmaakbedrijf schriftelijk zijn bevestigd.
- 2.5 De opdrachtgever erkent de rechtskracht van deze voorwaarden door het verstrekken van een opdracht aan J. Mol schoonmaakbedrijf tenzij de voorwaarden schriftelijk door de opdrachtgever worden verworpen, een verwijzing naar de eigen voorwaarden of een simpele verwijzing op het standaard briefpapier naar de exclusieve werking van de eigen voorwaarden is hiervoor niet voldoende.

Deel 3: Offertes

- 3.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. J. Mol schoonmaakbedrijf is eerst gebonden nadat de opdracht schriftelijk is bevestigd.
- 3.2 Als er geen vaste prijs is afgesproken wordt het gebruikelijke uurtarief op basis van de werkelijk bestede uren in rekening gebracht.
- 3.3 Alle offertes zijn excl. De BTW tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 3.4 Wijzigingen van de opgegeven prijzen door loonswijzigingen, werkgeverslasten en andere tarieven rechtigen J. Mol schoonmaakbedrijf tot het doorberekenen aan opdrachtgever indien deze wijzigingen kostenverhogend zijn.

Deel 4: Opdrachten

- 4.1 Wijzigingen in de verstrekte opdracht moeten tijdig en schriftelijk aan J. Mol schoonmaakbedrijf worden doorgegeven, telefonische of mondelinge wijzigingen zijn uitsluitend dan van kracht indien deze schriftelijk door J. Mol schoonmaakbedrijf zijn bevestigd, niet schriftelijk bevestigde wijzigingen worden aan opdrachtgever in rekening gebracht.
- 4.2 Bij gehele of gedeeltelijk annulering door opdrachtgever is opdrachtgever gebonden de door J. Mol schoonmaakbedrijf redelijkerwijs gemaakte kosten te vergoeden.
- 4.3 Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht van welke aard dan ook gemaakt door de opdrachtgever die hogere kosten voor J. Mol schoonmaakbedrijf veroorzaken dan waarbij de prijsopgave/opdrachtbevestiging kon worden gerekend worden als extra kosten aan de opdrachtgever doorberekend.
- 4.4 Wijzigingen en/of annuleringen van gegeven opdrachten binden J. Mol schoonmaakbedrijf pas na schriftelijke acceptatie.
- 4.5 Bij schriftelijke opdrachten dienen de werkzaamheden duidelijk omschreven te zijn, eventueel vergezeld op een bijlage.
- 4.6 Bij jaarcontracten dienen alle betrokken partijen een opzeggingstermijn van 3 maanden in acht te nemen voor het verstrijken van de einddatum, dit door middel van een aangetekend schrijven, indien aan deze voorwaarde niet wordt voldaan wordt het contract automatisch met een periode van 1 jaar verlengd.
- 4.7 Alle opdrachten dan die gegeven voor onbepaalde tijd eindigen door het volbrengen van de werkzaamheden of door een door partijen nader overeen te komen tijdstip.
- 4.8 Het is opdrachtgever niet toegestaan om gedurende de uitvoering van de opdracht of in een navolgende periode van 6 maanden na de opdracht een arbeidsovereenkomst aan te gaan met door of namens J. Mol schoonmaakbedrijf tewerkgestelde arbeidskrachten of betrokken derden op straffe van een niet voor matiging vatbare boete van €2500,= per week dat de overtreding voortduurt.
- 4.9 De opdracht is gebaseerd op de bij opname van de werkzaamheden omstandigheden, wijzigingen in de inventaris, het gebruik of de bezetting van het object zullen ingeval van meerwerk in overleg met de opdrachtgever doorgefactureerd worden.

- 4.10 Wijzigingen in loon en andere kosten (hulpstoffen/materialen) die plaatsvinden gedurende de looptijd van de opdracht die het gevolg zijn van C.A.O.- of wettelijke besluiten of beschikkingen zullen leiden tot een prijsaanpassing welke in beginsel overeenkomstig de door het ministerie van economische zaken bij schriftelijke beschikking toegestane maximale prijswijziging zal inhouden. Bij het ontbreken van een dergelijke beschikking zal de wijziging plaatsvinden conform de representatieve rapportage van de overkoepelende bedrijfsorganisatie.

Deel 5: Levering en uitvoering.

- 5.1 J. Mol schoonmaakbedrijf is in het geval van levering van gegevens door de opdrachtgever niet aansprakelijk voor het niet compleet zijn van deze gegevens behalve wanneer de opdrachtgever schuld of opzet van J. Mol schoonmaakbedrijf aan kan tonen.
- 5.2 Gedeeltelijke leveringen welke onderdeel zijn van een samengestelde opdracht kunnen afzonderlijk worden gefactureerd en worden beschouwd als een op zich staande transactie, in dat geval dient betaling plaats te vinden conform deze algemene voorwaarden.
- 5.3 Oponthoud of vertraging is niet voor rekening van J. Mol schoonmaakbedrijf tenzij deze door eigen schuld van J. Mol schoonmaakbedrijf veroorzaakt is.
- 5.4 Uitvoering van de opdracht dient te geschieden binnen de daarvoor gangbare geplande tijd. Bespoedigde of vertraagde uitvoering kan overwerk of andere extra kosten met zich meebrengen welke in rekening zal worden gebracht. De opdrachtgever geeft J. Mol schoonmaakbedrijf enige speling in de uitvoertermijn tenzij hierover duidelijke schriftelijke afspraken zijn gemaakt die ook schriftelijk door J. Mol schoonmaakbedrijf zijn bevestigd
- 5.5 Indien de opdrachtgever enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet stipt nakomt heeft J. Mol schoonmaakbedrijf het recht de nakoming van de verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten en/of de overeenkomst met de opdrachtgever volledig of geheel als ontbonden te beschouwen zonder dat daarvoor een ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst benodigd is. Hetgeen door opdrachtgever aan J. Mol schoonmaakbedrijf verschuldigd is wordt in dat geval direct opeisbaar evenals het recht op schadeloosstelling.
- 5.6 J. Mol schoonmaakbedrijf is gerechtigd de opgedragen werkzaamheden door derden uit te laten voeren of verrichten indien dit naar de mening van J. Mol schoonmaakbedrijf bevorderlijk is voor de efficiënte uitvoering van de opdracht.
- 5.7 J. Mol schoonmaakbedrijf verplicht zich de opgedragen werkzaamheden naar beste weten en kunnen uit te voeren doch aanvaard geen aansprakelijkheid voor het niet verwezenlijken van het door de opdrachtgever beoogde doel.
- 5.8 Indien blijkt dat een opdracht aangenomen door J. Mol schoonmaakbedrijf dat door onbekende omstandigheden of door overmacht deze opdracht niet uitvoerbaar is heeft J. Mol schoonmaakbedrijf het recht te vorderen dat de opdracht zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering wel mogelijk is. De tengevolge van een wijziging meer of mindere kosten tussen partijen zullen worden verrekend terwijl opdrachtgever wel gehouden is de van onnut gebleken werkzaamheden aan J. Mol schoonmaakbedrijf te vergoeden.
- 5.9 Indien opdrachtgever materialen of gereedschappen van J. Mol schoonmaakbedrijf welke noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht(en) onder haar hoede heeft is opdrachtgever voor deze materialen en gereedschappen verantwoordelijk. Bij vermissing of beschadiging heeft J. Mol schoonmaakbedrijf het recht de kosten van vervanging in rekening te brengen.
- 5.10 De opdrachtgever verplicht zich tot het kosteloos ter beschikking stellen van het voor het vervullen van de opdracht benodigde water, electriciteit en gas

Deel 6: Overschrijding leveringstermijn

- 6.1 Indien de voortgang van het werk door toedoen van de opdrachtgever of door overmacht van diens zijde wordt vertraagd is opdrachtgever verplicht J. Mol schoonmaakbedrijf over het reeds volbrachte deel van de opdracht naar evenredigheid te betalen alsmede de voor de gehele opdracht reeds gemaakte kosten te vergoeden.

- 6.2 De met J. Mol schoonmaakbedrijf overeengekomen termijnen zijn nooit als fatale termijnen aan te merken behalve wanneer uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen en schriftelijk bevestigd door J. Mol schoonmaakbedrijf.
- 6.3 Storingen in het bedrijf vanwege overmacht (onder overmacht wordt onder andere verstaan ziekte, oorlog, extreem weer, ernstige problemen met levering van nutsbedrijven, brand maatregelen van de overheid etc.) en andere extreme omstandigheden waardoor het J. Mol schoonmaakbedrijf onmogelijk wordt gemaakt de bedrijfsgang (normaal) uit te voeren ontslaan J. Mol schoonmaakbedrijf van de overeengekomen termijn of uitvoeringsplicht zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde aanspraak kan maken op vergoeding van kosten en/of schaden.
- 6.4 Ingeval van het gestelde in 6.3 zal J. Mol schoonmaakbedrijf zo snel mogelijk de opdrachtgever hierover mededelen waarna opdrachtgever na ontvangst van de mededeling gedurende 8 dagen het recht heeft de opdracht schriftelijk te annuleren waarbij wel de verplichting blijft bestaan om het reeds uitgevoerde deel van de werkzaamheden te betalen.

Deel 7: Klachten en garantie

- 7.1 Klachten zijn slechts binnen 24 uur na uitvoering van de opdracht mogelijk, dit kan zowel schriftelijk, mondeling, telefonisch of via e-mail.
- 7.2 J. Mol schoonmaakbedrijf is niet aansprakelijk voor druk-schrijf of telfouten in offertes, opdrachtbevestigingen en brochures noch voor de gevolgen daarvan. Bij een geschil zal de uitleg van J. Mol schoonmaakbedrijf als bindend worden beschouwd.
- 7.3 J. Mol schoonmaakbedrijf aanvaard geen aansprakelijkheid voor gebreken veroorzaakt door of ontstaan aan het geleverde door schuld of toedoen van opdrachtgever of derden of door van buiten komende oorzaken.
- 7.4 Klachten ten aanzien van werkzaamheden of leveranties schort de betalingsverplichting niet op ten aanzien van overige werkzaamheden of leveranties.
- 7.5 Gebreken aan een kleine hoeveelheid geleverde goederen (minder dan 5%) geven niet het recht op afkeur van de hele partij.
- 7.6 J. Mol schoonmaakbedrijf heeft geen meerdere verplichtingen dan voortvloeiend uit de algemene Voorwaarden, met name zal J. Mol schoonmaakbedrijf in geen geval aansprakelijk zijn voor directe, indirecte of gevolgschade ontstaan door het onjuist of niet tijdig uitvoeren van de opdracht.
- 7.7 Op geleverde goederen is J. Mol schoonmaakbedrijf nimmer gehouden verdere garantie te verstrekken dan die door de fabrikant aan J. Mol schoonmaakbedrijf verstrekte garantie. Andere garantiebepalingen zal J. Mol schoonmaakbedrijf separaat vermelden in de opdrachtbevestiging cq. Offerte.
- 7.8 Opdrachtgever kan nimmer door klachten of gebreken ontbinding van een overeenkomst vorderen.

Deel 8: Aansprakelijkheid

- 8.1 J. Mol schoonmaakbedrijf aanvaard generlei aansprakelijkheid voor enige vorm van schade of door welke oorzaak ook ontstaan anders dan door opzet of grove schuld welke door opdrachtgever dient te worden bewezen waarbij het maximum van het schadebedrag van de door J. Mol schoonmaakbedrijf te verrichten werkzaamheden bij de opdracht of een evenredig deel daarvan zal bedragen.
- 8.2 Opdrachtgever is gehouden J. Mol schoonmaakbedrijf schadeloos te stellen voor en te vrijwaren van alle vorderingen tot schadevergoeding welke derden tegen J. Mol schoonmaakbedrijf instellen ter zake van schade ontstaan door of met de J. Mol schoonmaakbedrijf geleverde diensten.
- 8.3 Indien opdrachtgever als vertegenwoordiger van 2 of meer rechtspersonen optreedt zijn deze personen ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
- 8.4 Voor communicatie met opdrachtgever en derden behoudt J. Mol schoonmaakbedrijf zich het recht voor gebruik te maken van e-mail, GSM en internet, voor inbreuk daarop door derden kan J. Mol schoonmaakbedrijf niet instaan. Bij eventuele geleden of te lijden schade ontstaan door een dergelijk inbreuk is J. Mol schoonmaakbedrijf niet aansprakelijk.
- 8.5 Adviezen worden door J. Mol schoonmaakbedrijf naar beste weten en ter goeder trouw verstrekt doch zij aanvaard geen enkele aansprakelijkheid voor verlies of schade direct of indirect ontstaan door dat advies.
- 8.6 Fouten of onvolkomenheden ontstaan door het verstrekken van onvoldoende of niet correcte gegevens door opdrachtgever vallen niet onder de aansprakelijkheid van J. Mol schoonmaakbedrijf.

- 8.7 J. Mol schoonmaakbedrijf is niet aansprakelijk voor gevolgschade zoals schade door gedeerde winst of verminderde opbrengst van opdrachtgever
- 8.8 Schade ontstaan door lekkende verpakkingen of morsen van agressieve middelen welke worden gebruikt voor de opdracht vallen niet onder de aansprakelijkheid van J. Mol schoonmaakbedrijf of het moet zijn tengevolge van eigen grove schuld of opzet waarbij de maximumvergoeding het bedrag van de verrichte werkzaamheden of een evenredig deel daarvan zal bedragen.
- 8.9 J. Mol schoonmaakbedrijf aanvaard geen enkele aansprakelijkheid voor kosten ontstaan door het afgaan van het alarm tenzij door de desbetreffende opdrachtgever een code cq handleiding is uitgereikt.
- 8.10 De aansprakelijkheid van J. Mol schoonmaakbedrijf is te allen tijde beperkt tot de hoogte van het bedrag dat haar verzekeringsmaatschappij uitkeert. Mocht de verzekeringsmaatschappij om welke reden ook niet tot uitkering overgaan blijft de aansprakelijkheid van J. Mol schoonmaakbedrijf te allen tijde beperkt tot een maximaal bedrag van €500.=
- 8.11 Voor binnendringend vocht of stof door bouwkundige gebreken is J. Mol schoonmaakbedrijf niet aansprakelijk.
- 8.12 J. Mol schoonmaakbedrijf is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan door derden aan of met losliggend steiger materiaal en/of opgebouwde steigers die zich onbeheerd aan de openbare weg en/of afgesloten bouwterreinen bevinden.
- 8.13 Opdrachtgever verplicht zich zorg te dragen voor veilige werkomstandigheden waaronder wordt verstaan: een ondergrond vrij van vocht en water zonder enige obstakels waarbij ook de toegang tot de werkruimte vrij van obstakels dient te zijn. Opdrachtgever dient zorg te dragen voor benodigde vergunningen en het voldoen van de benodigde precariorechten.

Deel 9: Eigendomsvoorbehoud

- 9.1 Het eigendom van de te leveren goederen gaat ondanks de feitelijke levering eerst dan op opdrachtgever over indien alle met J. Mol schoonmaakbedrijf navolgende verplichtingen zijn nagekomen:
- de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde goederen zelf
 - de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de overeenkomst(en) door J. Mol schoonmaakbedrijf verrichte of te verrichten diensten
 - eventuele vorderingen wegens niet nakoming van overeenkomst(en) door opdrachtgever
- 9.2 J. Mol schoonmaakbedrijf is te allen tijde gerechtigd de geleverde goederen bij opdrachtgever of diens houders weg te halen indien opdrachtgever zijn verplichtingen jegens J. Mol schoonmaakbedrijf niet nakomt. Opdrachtgever dient hiertoe zijn medewerking te verlenen op straffe van een boete van €500.= voor elke dag dat hij in gebreke blijft.
- 9.3 Het is J. Mol schoonmaakbedrijf toegestaan foto's te maken van de opdrachten al dan niet verstrekt door derden en deze foto's te gebruiken voor promotionele doeleinden.

Deel 10: Betalingen

- 10.1 Indien de uitvoering van een opdracht zich uitstrekt over een periode van langer dan 1 maand of indien het met de opdracht gemoeide bedrag naar mening van J. Mol schoonmaakbedrijf daarvoor in aanmerking komt kan zij betaling, vooruitbetaling of betaling in termijnen vorderen. J. Mol schoonmaakbedrijf is gerechtigd ongeacht de overeengekomen betalingscondities vooraf of tijdens de uitvoering van de opdracht zekerheid van de betaling te verlangen.
- 10.2 Alle betalingen dienen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum voor bedrijven en instellingen. Particulieren dienen contant af te rekenen, betalingen dienen netto zonder enige aftrek te geschieden.
- 10.3 Indien in een langere kredietgeving dan 14 dagen na factuurdatum wordt ingestemd of indien deze ten onrechte wordt genomen is opdrachtgever rente over het factuurbedrag verschuldigd van 1% per maand of gedeelte van een maand, indien de verschuldigde wettelijke rente hoger of lager is dan het hiervoor genoemde percentage wordt de wettelijke rente berekend.
- 10.4 Alle kosten zowel gerechtelijk of buitenrechterlijke welke J. Mol schoonmaakbedrijf moet maken om haar recht(en) uit te voeren zijn voor rekening van de opdrachtgever. Deze kosten bedragen minstens 15 % van

het openstaande bedrag met een minimum van €125.=

- 10.5 Indien opdrachtgever de opdracht in onderaanneming door J. Mol schoonmaakbedrijf laat uitvoeren zal opdrachtgever op eerste verzoek van J. Mol schoonmaakbedrijf zijn op deze transactie verkregen vordering(en) op derden aan J. Mol schoonmaakbedrijf cederen. Opdrachtgever verleent J. Mol schoonmaakbedrijf reeds nu voor dan onherroepelijk volmacht om tot inning van de vordering over te gaan.
- 10.6 J. Mol schoonmaakbedrijf heeft altijd het recht contante betaling, vooruitbetaling of zekerheidsstelling te verlangen voor zowel het gehele bedrag van de opdracht of een deel daarvan ongeacht de eerder omschreven betalingsvoorwaarden.
- 10.7 Klachten ten aanzien van de opdracht of de uitvoering daarvan schorten de betalingsverplichting niet op.
- 10.8 In geval van termijnbetaling dient de termijnnota binnen 14 dagen na factuurdatum conform de overeenkomst worden voldaan. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft is J. Mol schoonmaakbedrijf gerechtigd het werk stil te leggen tot het moment dat de verschuldigde termijn is voldaan mits hij de opdrachtgever hiervan schriftelijk in gebreke heeft gesteld en er zeven dagen nadien zijn verstreken. Het in de vorige zin bepaalde laat J. Mol schoonmaakbedrijf het recht op vergoeding van kosten en schade zoals eerder in deze voorwaarden is vastgelegd.

Deel 11: Aanvullende voorwaarden

- 11.1 Kosten van hulp- en reinigingsmiddelen zijn niet bij de prijs inbegrepen tenzij apart vermeld, J. Mol Schoonmaakbedrijf is vrij in de keuze van de gewenste middelen.
- 11.2 Opdrachtgever verplicht zich zoveel mogelijk afsluitbare ruimten zoals bv. werkkasten kosteloos ter beschikking te stellen.

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de KvK te Zwolle